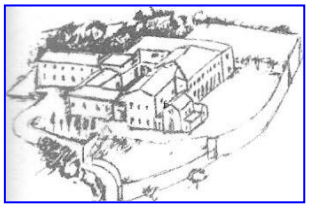


Fondazione
"*Moroni - Antonini - Morganti*"

COOSS / Terza Età
Cooperativa Sociale Onlus

Reclami, suggerimenti ed elogi

Il presente modulo è liberamente disponibile presso l'ingresso principale della Casa di Riposo / Residenza Protetta e può essere utilizzato per la segnalazione di disservizi, per la presentazione di reclami, per suggerimenti e/o elogi da parte di ospiti e familiari

Contenuto della segnalazione:

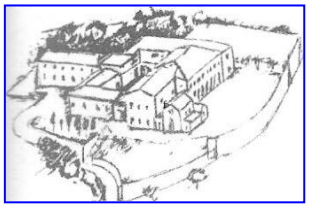
Presentato dalla /dal Sig.ra / Sig._____
(facoltativo)

in qualità di: ☐ ***Ospite***
☐ ***Familiare dell'ospite Sig.ra /Sig.:***_____
(facoltativo)

Recapito/i telefonici:_____ ***E-mail***_____
(facoltativo) *(facoltativo)*

Data: ___ / ___ / _____ Firma _____
(facoltativa)

Il presente modulo può essere inserito nell'apposita cassetta situata all'ingresso principale della struttura



Fondazione
“*Moroni - Antonini - Morganti*”

COOSS / Terza Età
Cooperativa Sociale Onlus

Spazio riservato all’Ufficio

Reclamo n. ___ / _____ assunto al Protocollo dell’Ente n. ___ /___ del ___ /___ /_____

Reclamo preso in carico dall’operatore _____ in qualità di

_____

in data ___ /___ /_____

Tempi di gestione e soluzioni adottate

Data: ___ / ___ / _____ Firma _____